








TARIFAS E SERVIÇOS DO CARTÃO CARREFOUR

ANUIDADE TITULAR⁽¹⁾

| Produto | Fato Gerador | Descrição da Fatura | Valor |
|---|---|-------------------------------|-----------------------|
|  Private Label Digital | n/a | n/a | Isento |
|  Private Label | Utilização somente nas lojas do Grupo Carrefour e cobrada em doze parcelas mensais. | Anuidade Básica - MM/AA | 12 vezes de R\$ 10,49 |
|  Nacional Visa | Utilização na rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e às bandeiras Visa e Mastercard, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais. | Anuidade Básica - MM/AA | 12 vezes de R\$ 11,89 |
|  Internacional Visa | | Anuidade Básica - MM/AA | 12 vezes de R\$ 13,99 |
|  Gold MasterCard® | | Anuidade Básica - MM/AA | 12 vezes de R\$ 13,99 |
|  La Carte Pass Visa ou MasterCard® | | Anuidade Diferenciada - MM/AA | 12 vezes de R\$ 15,99 |
|  La Carte Visa ou MasterCard® Platinum | | Anuidade Diferenciada - MM/AA | 12 vezes de R\$ 17,99 |

(1) Em caráter promocional, os cartões elegíveis a condição da campanha Usou, Zero poderão ter isenção da parcela de anuidade. Consulte o regulamento no site. Os cartões Private Label, Platinum, Nacional e Internacional Mastercard não estão disponíveis para novas adesões. Private Label Digital e Cartão La Carte Pass sujeitos à disponibilidade de oferta pelo emissor. Consulte o regulamento no site. Os cartões Private Label, Platinum, Nacional e Internacional Mastercard não estão disponíveis para novas adesões. Private Label Digital e Cartão La Carte Pass sujeitos à disponibilidade de oferta pelo emissor.

OUTRAS TARIFAS

| Tarifa | Fato Gerador | Descrição da Fatura | Valor |
|--|--|-------------------------------------|-----------|
| Anuidade Adicional | n/a | n/a | Isento |
| Retirada de recursos no país – à vista (saque à vista) | Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista. | Tarifa retirada no país – à vista | R\$ 10,90 |
| Retirada de recursos no país – Parcelado (saque parcelado) | Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado. | Tarifa retirada no país – parcelado | R\$ 15,90 |
| Retirada de recursos no exterior (saque no exterior) | Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para a retirada em espécie na função crédito. | Tarifa retirada no exterior | R\$ 17,90 |
| Avaliação emergencial de crédito | Avaliação de viabilidade para concessão de crédito em caráter emergencial, para a realização de despesas acima do limite, limitada a uma cobrança por mês. | Aval. Emerg. Crédito | R\$ 18,90 |
| 2ª Via do Cartão Principal | n/a | n/a | Isento |
| 2ª Via do Cartão Adicional | n/a | n/a | Isento |
| SMS Controle Total | Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Carrefour. Cobrança mensal. | SMS Controle Total | R\$ 4,99 |

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO

| Tarifa | Fato Gerador | Descrição da Fatura | Mínimo e Máximo | Anual |
|--|--|--------------------------------------|--|--|
| Parcelamento de Fatura | Adesão ao serviço de parcelamento. | Parcela Fácil | 1,99% - 12,99% por contratação | 26,68% - 332,99% por contratação |
| Parcela Pronta | Adesão automática nos casos de pagamento menor que o valor total da sua fatura fechada por 2 (dois) meses seguidos conforme Resolução 4.549 do CMN / Bacen. | Parcela Pronta | 2,99% - 12,99% por contratação | 42,41% - 332,99% por contratação |
| Parcelamento com juros - outros estabelecimentos | Parcelamento realizado nos estabelecimentos. | Nome estabelecimento, Cidade | 5,99% por contratação | 100,99% por contratação |
| Parcelamento com juros - Lojas Carrefour | Parcelamento realizado pelo Carrefour. | Nome estabelecimento, Cidade | Verificar no momento da contratação | |
| Credário | Parcelamento realizado nos estabelecimentos. | Nome estabelecimento, Cidade | 2,99% por contratação | 42,41% por contratação |
| Encargos de saque à vista | Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista. | Encargos sobre saque a Vista | 14,99% por contratação | 434,47% por contratação |
| Encargos de saque parcelado | Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado. | * Valor diluído nas parcelas | 12,99% por contratação | 332,99% por contratação |
| Encargos de saque no exterior | Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para a retirada em espécie na função crédito. | Encargos sobre saque a Vista | 14,99% por contratação | 434,47% por contratação |
| Juros de rotativo | Crédito concedido pelo banco quando o cliente paga, no vencimento da fatura, algum valor entre o mínimo e o total a ser pago, acrescido de juros e incluso na próxima fatura. | Juros de Rotativo | 4,99% - 14,99% ao mês | 79,38% - 434,47% ao ano |
| Juros remuneratórios | Percentual cobrado pelo banco sob o valor total emprestado. | Juros Remuneratórios | 4,99% - 14,99% ao mês | 79,38% - 434,47% ao ano |
| Multa | Após a data de vencimento é cobrada uma multa de 2% sobre o saldo devedor + rotativo + IOF. O não pagamento do valor integral até o vencimento gera multas sobre o saldo devedor, rotativo e IOF para a fatura seguinte. | Multa sobre saldo rotativo em atraso | 2,00% por atraso | 26,82% por atraso |
| Juros de mora | Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o atraso do pagamento de um título de crédito em um determinado período de tempo. | Mora | 1,00% ao mês | 12,68% ao ano |
| Crédito Pessoal ⁽²⁾ | Adesão ao limite de crédito disponibilizado pelo Banco CSF, conforme regra de elegibilidade estabelecida pelo Emissor. | Empréstimo Pessoal | 2,99% - 6,99% ao mês | 42,41% - 124,97% ao ano |
| Pagamento de contas ⁽³⁾ | Taxa aplicada sob o pagamento de contas diversas com o cartão de crédito Carrefour. | Encargo de Pagamento de Contas | 2,89% pro rata (APP) ao mês 3,49% pro rata (PDV) ao mês | 40,76% pro rata (APP) ao ano 50,93% pro rata (PDV) ao ano |
| Taxa de Conversão de Câmbio ⁽⁴⁾ | Taxa aplicada à cotação do dólar utilizado na conversão da transação. | Cotação/Dia | 4,5% | |

(2) Crédito sujeito à análise e aprovação. Esse valor não integra o limite de crédito do seu Cartão Carrefour. Será permitida apenas uma contratação durante o período de validade da oferta. Caso não seja solicitado o valor total, o saldo restante ficará indisponível para novas contratações.

(3) APP: Aplicativo Cartão Carrefour - PDV: Caixas do Hipermercado Carrefour.

(4) Para as cotações do dólar são utilizadas a taxa do BACEN PTAX venda referente ao dia da compra. Para consultar a taxa média cobrada no cartão acesse: <http://www.bcb.gov.br/pt-br/#/c/txiuros/>

Taxa de IOF isenta de 03/04/2020 a 26/11/2020

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% ao dia sobre o valor financiado

IOF para transações internacionais = 6,38% por transação

(a) alterado

(i) incluído

(c) corrigido

Custo Efetivo Total (CET) – consulte a Central de Relacionamento no ato da contratação.

O Carrefour Comércio e Indústria é correspondente de serviços do Banco CSF S.A., e os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Banco CSF S.A., de acordo com a regulamentação vigente.

Banco Central - 0800 979 2345

Esse telefone destina-se ao atendimento de denúncias ou reclamações.

TELEFONES ÚTEIS

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| Central de Relacionamento | De segunda a sábado, exceto feriados, das 08h às 21h (horário de Brasília) 3004 2222 – Regiões Metropolitanas 0800 718 2222 – Demais regiões | <p>É assegurado ao consumidor à liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos (Art. 52, §2º, da Lei nº 8.078/1990).</p> |
| SAC | Todos os dias, 24h. 0800 722 0363 0800 704 0236 – Portadores de deficiência auditiva e/ou de fala | |
| Ouvidoria | De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 08h30 às 17h30 (horário de Brasília) 0800 722 0422 – Para ter atendimento na Ouvidoria do Banco CSF S.A. é necessário registrar o número de protocolo no nosso SAC. | |