










**TARIFAS E SERVIÇOS DO CARTÃO CARREFOUR**

**ANUIDADE TITULAR (1)**

Produto	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Valor	Programa de benefícios
 Private Label Digital 1	n/a	n/a	Isento	
 Private Label 2	Utilização somente nas lojas do Grupo Carrefour e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Básica - MM/AA	R\$ 125,88 12 x de R\$ 10,49	
 Nacional Visa	Utilização na rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e às bandeiras Visa e Mastercard, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Básica - MM/AA	R\$154,68 12 x de R\$ 12,89	N/A
 Internacional Visa		Anuidade Básica - MM/AA	R\$ 179,88 12 x de R\$ 14,99	
 Gold MasterCard®		Anuidade Básica - MM/AA	R\$ 179,88 12 x de R\$ 14,99	

**Cartão de Crédito Diferenciado**

 La Carte Pass Internacional Visa 4	Utilização na rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e às bandeiras Visa e Mastercard, instaladas no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, e cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Diferenciada - MM/AA	R\$ 191,88 12 x de R\$ 15,99	Assistência Personalizada 5
 La Carte Pass Internacional MasterCard® 5		Anuidade Diferenciada - MM/AA	R\$ 191,88 12 x de R\$ 15,99	
 La Carte Platinum Internacional Visa 3		Anuidade Diferenciada - MM/AA	R\$ 215,88 12 x de R\$ 17,99	
 La Carte Platinum Internacional MasterCard® 3		Anuidade Diferenciada - MM/AA	R\$ 215,88 12 x de R\$ 17,99	

Em caráter promocional, os cartões elegíveis a condição da campanha Usou, Zerou poderão ter isenção da parcela de anuidade. Consulte o regulamento no site.

1 Private Label Digital sujeitos à disponibilidade de oferta pelo emissor.

2 Os cartões Private Label não estão disponíveis para novas adesões.

3 Os cartões La Carte Platinum Visa e Mastercard não estão disponíveis para novas adesões;

4 Os cartões La Carte Pass Visa e Mastercard estão sujeitos à disponibilidade de oferta pelo emissor;

5 Vide contrato do cartão de crédito, disponibilizado no site Carrefour Soluções Financeiras.

**OUTRAS TARIFAS**

Tarifa	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Valor
Anuidade Adicional	n/a	n/a	Isento
Retirada de recursos no país – à vista (saque à vista)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista.	Tarifa retirada no país – à vista	R\$ 10,90
Retirada de recursos no país – Parcelado (saque parcelado)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado.	Tarifa retirada no país – parcelado	R\$ 15,90
Retirada de recursos no exterior (saque no exterior)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para a retirada em espécie na função crédito.	Tarifa retirada no exterior	R\$ 17,90
Avaliação emergencial de crédito	Avaliação de viabilidade para concessão de crédito em caráter emergencial, para a realização de despesas acima do limite, limitada a uma cobrança por mês.	Aval. Emerg. Crédito	Isento
2ª Via do Cartão Principal	n/a	n/a	Isento
2ª Via do Cartão Adicional	n/a	n/a	Isento
SMS Controle Total	Serviço de envio automático via SMS de aviso sobre movimentação do Cartão Carrefour. Cobrança mensal.	SMS Controle Total	R\$ 4,99

**ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**

Tarifa	Fato Gerador	Descrição da Fatura	Mínimo e Máximo (a)	Anual
Parcelamento de Fatura	Adesão ao serviço de parcelamento.	Parcela Fácil	1,99% - 14,99% (a) por contratação	26,68% - 498,83% (a) por contratação
Parcela Pronta	Adesão automática nos casos de pagamento menor que o valor total da sua fatura fechada por 2 (dois) meses seguidos conforme Resolução 4.549 do CMN / Bacen.	Parcela Pronta	2,99% - 16,49% (a) por contratação	42,41% - 564,84% (a) por contratação
Parcelamento com juros - outros estabelecimentos	Parcelamento realizado nos estabelecimentos.	Nome estabelecimento, Cidade	5,99% por contratação	100,99% por contratação
Parcelamento com juros - Lojas Carrefour	Parcelamento realizado pelo Carrefour.	Nome estabelecimento, Cidade	Verificar no momento da contratação	
Credíário	Parcelamento realizado nos estabelecimentos.	Nome estabelecimento, Cidade	2,99% por contratação	42,41% por contratação
Encargos de saque à vista	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque à vista.	Encargos sobre saque a Vista	14,99% por contratação	434,47% por contratação
Encargos de saque parcelado	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para a retirada em espécie na função crédito. Saque parcelado.	* Valor diluído nas parcelas	12,99% por contratação	332,99% por contratação
Encargos de saque no exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para a retirada em espécie na função crédito.	Encargos sobre saque a Vista	14,99% por contratação	434,47% por contratação
Juros de rotativo	Crédito concedido pelo banco quando o cliente paga, no vencimento da fatura, algum valor entre o mínimo e o total a ser pago, acrescido de juros e incluso na próxima fatura.	Juros de Rotativo	4,99% - 16,99% ao mês	79,38% - 557,33% ao ano
Juros remuneratórios	Percentual cobrado pelo banco sob o valor total emprestado.	Juros Remuneratórios	4,99% - 16,99% ao mês	79,38% - 557,33% ao ano
Multa	Após a data de vencimento é cobrada uma multa de 2% sobre o saldo devedor + rotativo + IOF. O não pagamento do valor integral até o vencimento gera multas sobre o saldo devedor, rotativo e IOF para a fatura seguinte. Trata-se de uma taxa percentual aplicada sobre o atraso do pagamento de um título de crédito em um determinado período de tempo.	Multa sobre saldo rotativo em atraso	2,00% por atraso	26,82% por atraso
Juros de mora		Mora	1,00% ao mês	12,68% ao ano
Crédito Pessoal (2)	Adesão ao limite de crédito disponibilizado pelo Banco CSF, conforme regra de elegibilidade estabelecida pelo Emissor.	Empréstimo Pessoal	2,99% - 6,99% ao mês	42,41% - 124,97% ao ano
Pagamento de contas (3)	Taxa aplicada sob o pagamento de contas diversas com o cartão de crédito Carrefour.	Encargo de Pagamento de Contas	2,89% pro rata (APP) 3,49% pro rata (PDV) ao mês	40,76% pro rata (APP) 50,93% pro rata (PDV) ao ano
Taxa de Conversão de Câmbio (4)	Taxa aplicada à cotação do dólar utilizado na conversão da transação.	Cotação/Dia	4,5%	n/a

(2) Crédito sujeito à análise e aprovação. Esse valor não integra o limite de crédito do seu Cartão Carrefour. Será permitida apenas uma contratação durante o período de validade da oferta. Caso não seja solicitado o valor total, o saldo restante ficará indisponível para novas contratações.

(3) APP: Aplicativo Cartão Carrefour - PDV: Caixa do Hipermercado Carrefour.

(4) Para as cotações do dólar são utilizadas a taxa do BACEN PTAX venda referente ao dia da compra. Para consultar a taxa média cobrada no cartão acesse: <http://www.bcb.gov.br/pt-br/#/c/txiuros/>

O Carrefour Comércio e Indústria é correspondente de serviços do Banco CSF S.A., e os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Banco CSF S.A., de acordo com a regulamentação vigente.

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,00082% ao dia sobre o valor financiado (a partir de 01/01/22)  
IOF para transações internacionais = 6,38% por transação

(a) alterado

(1) incluído

(c) corrigido

Custo Efetivo Total (CET) – consulte a Central de Relacionamento no ato da contratação.

**Banco Central - 0800 979 2345**

**Esse telefone destina-se ao atendimento de denúncias ou reclamações.**

**TELEFONES ÚTEIS**

<b>Central de Relacionamento</b>	De segunda a sábado, exceto feriados, das 08h às 21h (horário de Brasília) <b>3004 2222</b> – Regiões Metropolitanas <b>0800 718 2222</b> – Demais regiões	<b>É assegurado ao consumidor à liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos (Art. 52, §2º, da Lei nº 8.078/1990).</b>
<b>SAC</b>	Todos os dias, 24h. <b>0800 722 0363</b> <b>0800 704 0236</b> – Portadores de deficiência auditiva e/ou de fala	
<b>Ouvidoria</b>	De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 08h30 às 17h30 (horário de Brasília) <b>0800 722 0422</b> – Para ter atendimento na Ouvidoria do Banco CSF S.A. é necessário registrar o número de protocolo no nosso SAC.	

Divulgada em 27/07/2022. Válida a partir 29/08/2022.

Versão 13.0