

## **TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO SMS CONTROLE TOTAL**

A utilização desse serviço somente será possível mediante leitura e concordância com o presente Termo.

### **1. Informações sobre o serviço**

1.1. O serviço do SMS CONTROLE TOTAL é oferecido pelo Banco CSF S.A. (EMISSOR) aos seus colaboradores (USUÁRIO), usuários do Cartão Carrefour e consiste no envio de mensagens escritas informativas, via celular, aos usuários cadastrados e com celulares habilitados para receber mensagens SMS (Short Message Service), os quais receberão as seguintes informações:

(i) Seus gastos - transações de compras aprovadas, realizadas pelo cliente, em território nacional, com os Cartões de Crédito Carrefour;

(ii) Saques – o valor, a hora e o local em que foi realizada a transação;

(iii) Pagcontas – transações de pagamento de contas efetuadas com o seu Cartão Carrefour;

(iv) Fechamento e pagamento da fatura - o valor e a data de vencimento da sua fatura na data do fechamento, bem como a confirmação do pagamento;

1.2. A adesão ao Serviço SMS CONTROLE TOTAL poderá ocorrer em todos os canais de atendimento disponibilizados pelo Banco CSF S.A., sendo que poderá ser cadastrado apenas um número de celular para o recebimento das mensagens.

1.3. Em relação ao Pagcontas e Saques serão enviadas mensagens, de transações realizadas no Brasil, dependendo da área de cobertura e consequente disponibilidade da operadora de telefonia celular utilizada pelo usuário.

1.4. Para a utilização deste serviço é necessário que o usuário tenha celular digital.

1.5. No caso de o celular do usuário não se encontrar disponível para recebimento de mensagens será realizada nova tentativa de reenvio conforme disponibilidade da operadora de telefonia celular.

### **2. Custo do serviço**

2.1. Será cobrado em sua fatura do Cartão Carrefour uma tarifa mensal de acordo com a tabela de preço (em vigência), da respectiva data de contratação do serviço SMS CONTROLE TOTAL. O usuário poderá consultar o preço vigente através do site: <https://www.carrefoursolucoes.com.br> (Informações úteis - Tabela de tarifas). Em caso de reajuste no preço de tabela o usuário será previamente informado pelo EMISSOR, nos termos da legislação em vigor.

2.2. A tarifa mensal será cobrada independentemente da quantidade de mensagens recebidas pelo usuário.

### **3. Cancelamento do serviço**

3.1. Este serviço poderá ser cancelado por ambas as partes (Banco CSF S.A e/ou usuário), a qualquer tempo, mediante comunicação.

3.1.1. A solicitação de cancelamento do serviço pelo usuário poderá ser feita através dos canais de atendimento disponibilizados pelo Banco CSF S.A.:

Central de Atendimento Cartão Carrefour (desbloqueio e reclamações): de segunda a sábado, das 8h às 21h (horários de Brasília), exceto domingos e feriados. Regiões Metropolitanas 3004-2222. Demais Localidades 0800 718 2222.

SAC Cartão Carrefour (cancelamento e reclamações): todos os dias, 24 horas. Telefones 0800 722 0363 e 0800 704 0236 (exclusivo para clientes portadores de deficiência auditiva e/ou de fala).

Ouvidoria: de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h30 às 17h30, horário de Brasília. Telefone 0800 722 0422 (é necessário registrar nº de protocolo via canais de atendimento).

Site: [www.carrefoursolucoes.com.br/atendimento](http://www.carrefoursolucoes.com.br/atendimento)

3.1.2. O Banco CSF S.A. poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o serviço SMS CONTROLE TOTAL mediante aviso prévio ao usuário.

### **4. Responsabilidades**

4.1. A adesão ao serviço SMS CONTROLE TOTAL pelo usuário, confirma a aceitação ao Termo de Autorização do recebimento das mensagens, bem como outras informações sobre as condições necessárias para o recebimento e envio das mensagens SMS (Short Message Service).

4.2. Após o envio da mensagem para o seu telefone celular, o Banco CSF S.A. não mais consegue controlar o acesso a estas informações, não tendo responsabilidade pelo uso indevido das informações enviadas para o celular cadastrado pelo usuário, cabendo ao usuário sua guarda adequada e segura. Portanto, para manter suas informações resguardadas, o usuário deve:

(a) proteger e controlar o acesso ao seu telefone celular; (b) apagar as mensagens SMS enviadas pelo Banco CSF S.A. após a leitura das mesmas, se contiverem informações que você prefira manter sigilo; e (c) informar imediatamente ao Banco CSF S.A. caso seu telefone tenha sido cancelado, alterado, perda, roubo, furto, extravio ou venda.

4.3. Após o envio da mensagem para o seu telefone celular, o Banco CSF S.A. não se responsabiliza:

(a) por falhas ou desligamento do equipamento do usuário; (b) atraso no recebimento das mensagens por falha da operadora ou de terceiros; (c) problemas nos serviços que o usuário tiver com a operadora de telefonia móvel; e (d) inobservância de limites de horário/área de cobertura.

4.4. O envio da mensagem SMS está condicionado a pontualidade do pagamento do Cartão Carrefour.

4.5. É de responsabilidade de o usuário informar ao Banco CSF S.A.: o cancelamento ou mudanças do número de celular, roubo, furto ou qualquer outra situação em que o aparelho

esteja na posse de outra pessoa, para que seja realizado o imediato cancelamento do serviço ou atualização dos novos dados do usuário.

4.6. O usuário deverá comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a operadora de telefonia celular, entre outros, sendo o único responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas ao Banco CSF S.A.

## **5. Disposições Gerais**

5.1. Na hipótese de alteração do presente Termo de Adesão, o usuário será devidamente informado, tendo acesso ao texto na íntegra no site: <https://www.carrefoursolucoes.com.br/sms-controle-total>, sessão “**Informações Úteis**”. Caso não concorde com a alteração o usuário poderá cancelar o serviço de acordo com o item 3.1.1. Essas alterações serão tidas como recebidas e aceitas mediante o pagamento da tarifa na fatura do usuário.

5.2. O Banco CSF S.A. poderá a qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao usuário, agregar ou retirar funcionalidades do serviço SMS CONTROLE TOTAL.

5.2.1. Na hipótese de o usuário não concordar com as modificações, poderá, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da data do recebimento da comunicação, exercer o direito de cancelamento.

5.3. O usuário autoriza expressamente o Banco CSF S.A. a comunicar-se com o mesmo para o envio de mensagens com teor informativo sobre seus produtos e/ou serviços financeiros, bem como de conteúdo institucional e promocionais.

5.4. Não haverá estorno de qualquer quantia da tarifa mensal em caso de mensagem não recebida pelo usuário em razão de falhas técnicas e operacionais da operadora do celular ou pelos casos expressos no item 4.3.

5.5. O Serviço SMS CONTROLE TOTAL não permite que seja efetuado o estorno da tarifa mensal em caso de mensagens enviadas ao usuário, referente a compras canceladas, negadas ou compras ocasionadas pelo uso indevido do Cartão Carrefour.

5.6. O serviço SMS CONTROLE TOTAL será prestado pelo Banco CSF S.A. por prazo indeterminado.

5.7. O usuário autoriza que seu número de telefone celular, indicado para recebimento das mensagens, seja repassado pelo Banco CSF S.A. à empresa que operacionalizará o envio das mensagens, bem como para a operadora do celular para os fins de cumprimento do objeto destes Termos e Condições de Uso.

5.8. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições deste Termo de Adesão e Condições de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

5.9. Este Termo de Adesão e Condições de Uso são somente para uso e acesso ao serviço SMS CONTROLE TOTAL, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Contrato de Utilização do Cartão Carrefour.

5.10. Estes Termos e Condições de Uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Os usuários dos serviços SMS CONTROLE TOTAL do Banco CSF S.A. se submetem aos domicílios dos respectivos usuários, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5.11. Eventuais dúvidas relativas ao Serviço SMS CONTROLE TOTAL, poderão ser sanadas através do Central de Relacionamento do Cartão Carrefour (3004-2222 ou 0800 718 2222) ou nos estandes do Banco CSF S.A.

O usuário declara que todos e cada um dos dados, por ele informado são verdadeiros, que tem conhecimento, aceita integralmente e sem restrições as presentes condições.

Li e concordo com as condições do serviço.