

TABELA DE INFORMAÇÕES E TARIFAS

Divulgada em 21/12/2014. Válida a partir de 04/02/2015.

Versão 5.1



LISTA DE TARIFAS E SERVIÇOS CARTÃO CARREFOUR

ANUIDADE

Produto	Fato Gerador	Descrição na Fatura	Valor
Private Label	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Nacional	(a) 12 vezes de R\$ 7,49
Nacional Visa ou Mastercard	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados ao Carrefour e às Bandeiras Visa e Mastercard, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Diferenciada	(a) 12 vezes de R\$ 7,99
Internacional Visa ou Mastercard		Anuidade Diferenciada	(a) 12 vezes de R\$ 10,99
Gold Visa ou Mastercard	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, e às Bandeiras Visa e Mastercard, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada em doze parcelas mensais.	Anuidade Diferenciada	(a) 12 vezes de R\$ 12,99
Platinum Visa ou Mastercard		Anuidade Diferenciada	(a) 12 vezes de R\$ 14,99

Em caráter promocional, os cartões adicionais terão 100% de isenção da anuidade. Cartões Gold e Platinum sujeitos a disponibilidade de oferta pelo emissor.

TARIFAS

Produto	Fato Gerador	Descrição na Fatura	Valor
Retirada de Recursos no País - À vista (saque à vista)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. Saque à vista.	Tarifa Retirada - País à vista	(a) R\$ 7,90
Retirada de Recursos no País - Parcelado (saque parcelado)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. Saque Parcelado.	Tarifa Retirada - País parcelado	(a) R\$ 12,90
Retirada de Recursos no Exterior (saque no exterior)	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.	Tarifa Retirada - Exterior	(a) R\$ 15,90
Avaliação emergencial de crédito	Avaliação de viabilidade para concessão de crédito em caráter emergencial, para a realização de despesas acima do limite, limitada a uma cobrança por mês.	Aval. Emerg. Crédito	R\$ 17,90

ENCARGOS FINANCEIROS

		MÍNIMO	MÁXIMO	COBRANÇA
Financiamento da fatura	Encargo sobre o rotativo	6,99% + IOF	15,99% + IOF	ao mês
	Encargo sobre o rotativo em atraso	9,59% + IOF	17,99% + IOF	ao mês
	Multa por atraso	-	2,00%	por atraso
	Juros de mora	-	1,00%	ao mês
Retirada de recursos à vista	Encargos sobre saque à vista	6,99% + IOF	15,99% + IOF	ao mês
Retirada de recursos parcelado	Encargos sobre parcelado	-	9,99% + IOF	ao mês
Pagamento de contas	Encargos sobre pagamento de contas	-	2,99% + IOF	ao mês
Parcelamento de fatura	Encargos de parcelamento	2,90% + IOF	15,99% + IOF	ao mês
Parcelado com juros outros estabelecimentos	Encargos de parcelamento	-	5,99% + IOF	ao mês
Parcelado com juros Lojas Carrefour	Encargos de parcelamento	Verificar no momento da contratação		ao mês
Pagamento mínimo	O Pagamento Mínimo é composto entre 15% e 20% do saldo total da fatura, salvo algumas transações que compõe em 100%.			

IOF = 0,38% no ato da contratação + 0,0082% (a) ao dia sobre o valor financiado

IOF para transações internacionais = 6,38% ao mês.

(a) Alterado

(i) Incluído

(c) Corrigido

Custo Efetivo Total Máximo - Favor consultar a Central de Relacionamento

O Carrefour Comércio e Indústria é correspondente de serviços do Banco CSF S.A. e os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Banco CSF S.A. de acordo com a regulamentação vigente.

"Banco Central - 0800 979 2345 - Este telefone destina-se ao atendimento de denúncias ou reclamações"

TELEFONES ÚTEIS

Central de Relacionamento	todos os dias, exceto domingos e feriados, das 08h às 21h - horário de Brasília.	4004.6200 - Regiões Metropolitanas
		0800 709 6200 - Demais Regiões
SAC - cancelamentos e reclamações	todos os dias, 24 horas.	0800 722 0363
		0800 704 0236 - Portadores de deficiência auditiva/fala
Ouvidoria	de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 08h30 às 17h30 - horário de Brasília.	0800 722 0422 - Necessário número de protocolo, via SAC