

FAQ – Isenção de Anuidade Cartão Carrefour

O que é tarifa de anuidade?

A tarifa de anuidade é a taxa que o banco cobra pelo uso do cartão.

E o que é isenção de tarifa de anuidade?

A isenção é a exclusão de cobrança da tarifa de anuidade.

O que preciso fazer para conseguir a isenção da tarifa de anuidade do Cartão Carrefour?

Para ter a isenção da tarifa de anuidade do seu Cartão Carrefour, você precisa fazer no mínimo uma compra de qualquer valor por mês/ciclo de fatura, em pelo menos uma das lojas do Grupo Carrefour: Carrefour Hiper, Carrefour Bairro, Carrefour Express, Drogeries Carrefour, Postos Carrefour, Carrefour.com ou Carrefour Outlet.

E a partir de quando começa a ser concedida essa isenção da tarifa da anuidade do Cartão Carrefour?

A isenção da tarifa de anuidade do Cartão Carrefour terá início em 01 de dezembro de 2018.

Até quando será válida essa condição?

A isenção da tarifa de anuidade terá um prazo indeterminado, podendo ser suspensa a qualquer momento mediante aviso ao cliente;

Quais cartões preciso utilizar para ter esse benefício?

Os cartões são: Carrefour Private Label, Carrefour MasterCard Gold, Carrefour Visa, La Carte MasterCard Gold e La Carte Visa.

A isenção da tarifa de anuidade será válida apenas para quem já tem um Cartão Carrefour?

Não, novos cartões adquiridos a partir de 01/12/2018 também serão elegíveis à isenção.

O que é ciclo de fatura?

O “ciclo de fatura” é o período compreendido entre o seu melhor dia de compra da fatura atual até o dia do corte da fatura seguinte.

E como sei que estou comprando dentro do ciclo da minha fatura?

Se você realizar uma compra no período entre o seu melhor dia de compra e o dia do corte da sua próxima fatura, em qualquer loja Carrefour, você terá a isenção da parcela da anuidade referente ao mês daquela fatura.

Existe um valor mínimo de compra para que haja esta isenção?

Não há valor mínimo por transação (compra).

Não fiz nenhuma compra no mês, mas recebi minha fatura com a cobrança de um seguro. Tenho direito à isenção da tarifa de anuidade?

Não. A aquisição ou pagamento de seguros ou produtos financeiros não serão consideradas válidas para concessão da isenção da tarifa de anuidade.

As compras feitas pelo meu cartão adicional também contam para isentar a tarifa de anuidade?

Sim! Tanto as compras feitas com o cartão titular quanto com o cartão adicional serão consideradas. Caso apenas o adicional tenha feito uma compra no Carrefour, ela também será considerada para a isenção da tarifa de anuidade dos cartões do titular.

Se eu fizer uma compra parcelada no Carrefour vou ter a isenção da anuidade até o fim das parcelas?

Não. Para compras parceladas, será considerada a isenção da anuidade apenas na fatura em que constar a compra (transação). As demais parcelas não serão consideradas válidas para garantir a isenção nas próximas faturas. Ou seja: para ter a isenção da tarifa nas próximas faturas você precisará realizar uma nova transação/compra por fatura em qualquer Carrefour.

E quando eu pagar no Posto Carrefour em até 70 dias, como vai funcionar?

Quando você optar por pagar nos Postos Carrefour em até 70 dias, a isenção da tarifa da anuidade virá apenas quando a compra for processada na fatura do seu cartão, ou seja, você não receberá a isenção no mês em que fez o abastecimento, mas sim no mês em que a compra for lançada na fatura do seu Cartão Carrefour.

Se eu fizer uma compra no Atacadão vou ter isenção da anuidade do meu Cartão Carrefour?

Não. Compras feitas nas Lojas Atacadão não serão consideradas para a concessão da isenção da tarifa de anuidade.

Como sei que recebi a isenção da tarifa de anuidade?

A isenção da tarifa mensal da anuidade poderá ser visualizada na sua fatura como "Isenção Parcela Anuidade".